

РАСШИРЕННАЯ (ДВОЙНАЯ) ГАРАНТИЯ*

Гарантийные условия на работы и запасные части.

- 12 месяцев или 15000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше (оригинальные запчасти).
- 6 месяцев или 10000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше (неоригинальные запчасти).

Гарантия на регулировочные работы (регулировка развала-схождения и т. п.)

- 14 дней или 1000 км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше)

* "Расширенная гарантия" предоставляется при выполнении любых работ по замене запчастей при условии предъявления клиентом сервисной книжки "Кореана" с проставленной отметкой о регулярном прохождении ТО на СТО "Кореана" (пройдено не более года назад и не более 10 000 км от фактического пробега автомобиля на момент возникновения гарантийного случая).

СТАНДАРТНАЯ ГАРАНТИЯ*

Гарантийные условия на работы и запасные части.

- 6 месяцев или 10000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше (оригинальные запчасти).
- 3 месяца или 5000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше (неоригинальные запчасти).

Гарантия на регулировочные работы (регулировка развала-схождения и т. п.)

- 7 дней или 500 км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше)

* Стандартная гарантия" предоставляется при выполнении любых работ по замене запчастей, клиентам не проходящим регулярное ТО на СТО "Кореана" (см. условия "Расширенная гарантия").

1. Что не покрывается гарантией

1.1. Незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность автомобиля или его элементов (например, слабый шум, скрип или вибрации, сопровождающие нормальную работу агрегатов и систем автомобиля); незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание масел, технических жидкостей или смазок сквозь прокладки и сальники

1.2. Ущерб и/или неисправность в результате неполного или несоответствующего обслуживания, например, пренебрежения ежедневным или периодическим осмотром и техническим обслуживанием (ТО), значительного перепробега между плановыми ТО (более 1000 км или 1 месяц, в зависимости от того, что наступит ранее).

1.3. Повреждения в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования автомобиля, неправильных приемов в управлении автомобилем, использования его в гонках, ралли, в качестве (включая, но не ограничиваясь) такси, учебного автомобиля и т. п.

1.4. Конденсация влаги на внутренней поверхности внешних осветительных приборов.

1.5. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения других неисправностей после их обнаружения.

1.6. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, перечисленных в п. 1.3.14. либо деталей, период гарантии на которые в силу установленных данными Условиями гарантии ограничений закончился.

Гарантия на запасные части ограничена только дефектами производственного характера, допущенными до момента установки данной запасной части на автомобиль с учетом ограничений, указанных в п. 1. Условий гарантии.

Детали подверженные естественному износу*:

- лампы накаливания фар, фонарей и плафонов, разъемы блок-фар
- плавкие предохранители
- щетки стеклоочистителей
- тормозные колодки
- тормозные диски
- тормозные барабаны
- диски фрикционные и корзины сцепления
- фильтры
- высоковольтные провода свечей зажигания
- свечи зажигания
- приводные ремни навесных агрегатов двигателя
- резиновые защитные чехлы и втулки
- механизмы, приводы стеклоподъемников и зеркал
- форсунки омывателя ветрового и заднего стекла

*Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации автомобиля

Гарантия на отдельные виды товаров:

1. На отдельные виды товаров устанавливается особый порядок предоставления гарантии, и условия приема и рассмотрения рекламаций. Работоспособность детали гарантируется в течении установленного гарантийного срока только при одновременной замене сопутствующих деталей, узлов и агрегатов находящихся в одной системе с основной приобретаемой деталью.

2. Перечень деталей, узлов и агрегатов обязательных к замене, при замене:

Форсунки топливной

- 1.Топливный бак (в сборе)*
- 2.Топливная магистраль (топливные трубки)*
- 3.Топливный фильтр
- 4.Топливная рампа*
- 5.Сепаратор (при наличии)
- 6.Трубки высокого давления (форсунка-рампа)*

ТНВД

- 1.Топливный бак (в сборе)*
- 2.Топливная магистраль (топливные трубки)*
- 3.Топливный фильтр
- 4.Топливная рампа*
- 5.Сепаратор (при наличии)
- 6.Патрубки переходные

Турбокомпрессора

- 1.Интеркулер*
- 2.Масло моторное
- 3.Масляный фильтр
- 4.Воздушный фильтр
- 5.Клапан EGR
- 6.Патрубки переходные резиновые

При обнаружении Покупателем, в течение гарантийного срока, брака в приобретенном товаре, Покупателю, для рассмотрения рекламационного случая, необходимо:

- при условии установки детали на сервисных центрах «КОРЕАНА» - обратиться непосредственно в
- сервисный центр где производилась установка детали,

при условии установки на другом сертифицированном сервисном центре, предоставит Продавцу обязательный перечень документов:

- А). Копию заказ-наряда сервисной станции, где производилась установка детали на автомобиль;
- Б) Акт (заключение) сервисной станции о проведении работ по установке данной детали на автомобиль клиента, выявления дефекта, и указания возможных причин, повлекших за собой выход из строя детали;
- В) Копию сертификата соответствия на оказание услуг предоставляемых сервисным центром.

2. При несоблюдении любого из условий п.1 и пренебрежения рекомендации по перечню деталей, узлов и агрегатов обязательных для замены при установке на автомобиль гарантийной детали - претензии по качеству Товара Продавцом не принимаются.

* при проведении работ в сервисных центрах «Кореана» возможна замена процедуры «замена» тщательной промывкой с использованием специальных средств.