

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

Российская Федерация, г. Санкт-Петербург

Дата публикации: 31.10.2022

Дата вступления в силу: 01.11.2022

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий, любое физическое лицо, производящее акцепт (принятие) этой оферты, становится Покупателем (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей оферте).

Приведенный ниже договор, является официальным предложением (публичной офертой) от Индивидуального предпринимателя Платонова Николая Дмитриевича ОГРНИП 318784700017000 (именуемый в дальнейшем «Продавец»), любому физическому лицу (именуемому в дальнейшем «Покупатель»), и содержит все существенные условия, необходимые для заключения договора розничной купли-продажи (далее «Договор»), на ниже описанных условиях.

Настоящий Договор действителен с момента публикации на Сайте и до момента официального отзыва его Продавцом.

Отношения между Покупателем и Продавцом регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020г. № 2463, и иными действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

### *1. Термины и определения.*

В настоящем Договоре, используются следующие термины и определения:

**Товар** –автомобильные детали, технические жидкости, узлы и принадлежности, а также иная продукция, реализуемая Продавцом Покупателю на условиях настоящего Договора и в соответствии с Заказом Покупателя, для использования в личных, семейных, домашних и иных подобных нуждах, не связанных с использованием в предпринимательской деятельности.

**Продажа товаров дистанционным способом** - продажа товаров на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**Сайт** –информационный ресурс, используемый Продавцом для продажи Товара и расположенный в сети Интернет по адресу: <https://koreanaparts.ru>

**Программное обеспечение (ПО)** – компьютерные программы, доступные для установки с Сайта, предназначенные для упрощения работы Покупателя с Сайтом.

**Регистрация** – предоставление Покупателем требуемых достоверных сведений (ФИО Покупателя, адрес временного пребывания/места жительства, телефон, электронная почта) путем размещения их на Сайте, после чего Покупатель получает логин и пароль для входа в личный кабинет.

**Личный кабинет** – интерфейс Покупателя, позволяющий совершать ему операции по выбору Товара и оформлению Заявок на поставку Товара на Сайте или ПО.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора, подтвержденное принятием Товара.

**Заявка** – направление Покупателем, через Личный кабинет, Продавцу перечень Товара, планируемого к приобретению в рамках настоящего Договора.

**Заказ** – принятая Продавцом в работу Заявка Покупателя.

Принятие Заявки в работу – подтверждение Продавцом Заявки Покупателя.

**Ожидаемый срок** – расчетный срок передачи товара по Заказу Покупателя без учета срока Доставки до магазина Кореана.

**Баланс** – отображаемый в Личном кабинете Покупателя авансовый счет.

**Рекламация** – претензия Покупателя в отношении качества, количества, ассортимента либо комплектности Товара, поставленного в соответствии с условиями настоящего Договора.

**Стикер** – этикетка Продавца, содержащая информацию о Товаре, необходимую для его однозначной идентификации, а также подтверждающая, что данный Товар приобретен у Продавца.

**Явный недостаток Товара** – недостаток Товара, который можно обнаружить в ходе приемки Товара способом, обычно применяемым для приемки определенного типа товара.

## *2. Предмет Договора.*

2.1. В соответствии с настоящим Договором, Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар.

## *3. Акцепт Договора.*

3.1. Покупатель осуществляет регистрацию на Сайте Продавца, в следующем порядке:

3.1.1. В разделе «Регистрационные данные» Покупатель вносит информацию о городе своего пребывания/проживания, устанавливает пароль, подтверждает ознакомление с условиями настоящего Договора.

3.1.2. В разделе «Контактные данные» Покупатель вносит полную и достоверную информацию о себе: ФИО (согласно документам, удостоверяющим личность Покупателя), контактный телефон, адрес электронной почты, адрес временного пребывания/места жительства.

Покупатель несет ответственность за полноту и достоверность предоставленных Продавцу персональных данных, перечисленных в пп. 3.1.1., 3.1.2. настоящего Договора.

### Примечание:

Продавец вправе отказать в выдаче Товара, в случае, несоответствия персональных данных лица, обратившегося за принятием Товара, персональным данным Покупателя, которые он указал в Личном кабинете (на основании ст. 9 Федерального закона от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»).

В случае, если в ходе исполнения Сторонами настоящего Договора будет установлено, что Покупатель приобретал Товар не для личного использования, а в коммерческих целях, то с момента установления данных

обстоятельств условия данной оферты аннулируются, и применяются условия договора для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

3.2. Направление Покупателем Заявки, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, основными потребительскими свойствами товара и адресе Продавца, о месте изготовления Товара, об условиях приобретения Товара, цене Товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, а также полное и безоговорочное согласие с прочими условиями настоящего Договора.

3.3. Условия Договора считаются согласованными Сторонами с момента уведомления Покупателя о принятии Заявки в работу.

3.4. Сообщая Продавцу свою электронную почту и номер телефона, Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче Заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей оферты.

3.5. Покупатель самостоятельно обеспечивает конфиденциальность пары «логин-пароль», которые используются для доступа к Личному кабинету. Покупатель не имеет права передавать «логин-пароль» третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

3.5.1. Если Покупателем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием логина и пароля Покупателя, считаются совершёнными соответствующим Покупателем.

3.6. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или к личному кабинету Покупателя, или распространения логина и пароля Покупатель обязан незамедлительно сообщить об этом Продавцу.

#### *4. Порядок заказа, передачи и приемки Товара.*

4.1. Для оформления Заявки, Покупатель осуществляет регистрацию на Сайте Продавца в порядке, предусмотренном п. 3.1. настоящего Договора.

4.2. Покупатель через Личный кабинет осуществляет формирование Заявки и размещает её на Сайте (направление Заявки).

В случае если Покупателю не известен номер по каталогу необходимого ему Товара для формирования Заявки, он вправе запросить их у Продавца и предоставить информацию, указанную в п. 5.3.2. настоящего Договора, при этом Покупатель понимает и соглашается с тем, что функционал Сайта и консультации Продавца не предоставляют гарантию применимости приобретаемого товара. Продавец не отвечает за последствия работ по установке и дальнейшему использованию неприменимого товара. Перед установкой товара Покупателю рекомендуется проконсультироваться с техническими специалистами.

4.3. Получив Заявку, Продавец осуществляет ее обработку, при запросе Покупателя проводит проверку на применимость к его автомобилю, проверяет возможность поставки необходимого товара; после чего уведомляет Покупателя о принятии или непринятии Заявки в работу. Заявка может быть принята в работу не в полном объеме.

В рамках исполнения настоящего Договора рассмотрение обращений Покупателя происходит по каждой отдельной товарной позиции.

4.4. При формировании Заявки, Покупатель должен учитывать Ожидаемые сроки поставки, а также, обязан использовать только актуальные номера по каталогу Товара. В случае использования устаревшего артикула, Продавец вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.

4.5. В течение 7 (семи) календарных дней с даты получения уведомления через Личный кабинет на Сайте и/или ПО от Продавца о готовности Товара к выдаче, Покупатель осуществляет самовывоз Товара из магазина Кореана, выбранного Покупателем при оформлении Заявки. В данном случае Покупатель не несет обязанности по оплате доставки Товара.

При необходимости, по Заявке Покупателя Продавец своими силами за счет Покупателя осуществляет доставку товара по адресу, указанному Покупателем.

4.5.1. Получение Товара в магазине Кореана происходит по ФИО (либо логину) владельца Личного кабинета, через который был оформлен Заказ, а также номеру Заказа. Продавец освобождается от ответственности за любые Рекламации, связанные с передачей Товара, в случае передачи Покупателем данной информации третьим лицам.

Совместно с Товаром Продавец передает Покупателю всю необходимую информацию о товаре, его свойствах, правилах эксплуатации, условиях гарантии, предусмотренную и приложенную к Товару изготовителем.

4.6. Приемка Товара по количеству, явным недостаткам, ассортименту и комплектности осуществляется Покупателем/уполномоченным представителем Покупателя в момент передачи Товара Покупателю.

4.7. Срок передачи товара по настоящему Договору не может превышать 180 (сто восемьдесят) рабочих дней с момента Заказа.

4.8. Моментом перехода права собственности и риска случайной гибели товара является момент передачи товара Покупателю, подтвержденный чеком, сформированным в момент передачи товара.

## *5. Права и обязанности Сторон.*

5.1. Продавец обязуется:

5.1.1. Передать Товар Покупателю в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.2. С момента заключения настоящего Договора обеспечить выполнение в полной мере всех обязательств перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего Договора. Продавец не несет ответственность за поставку Товара неподходящего Покупателю по количеству/свойствам/ассортименту/комплектности, в случае, если поставленный Товар соответствует Заявке Покупателя.

5.2 Продавец вправе:

5.2.1 При отсутствии указанного в Заявке Покупателя Товара предложить Покупателю аналогичный Товар.

5.2.2. В случае невыборки Товара более 14 (четырнадцати) календарных дней, при условии получения Товара Покупателем у в магазине Кореана, вправе на свое усмотрение аннулировать Заказ Покупателя и осуществить реализацию Товара, либо начислить Покупателю неустойку в размере 0,5% от стоимости Товара за каждый день просрочки обязанности Покупателя по приемке Товара.

5.2.3. В любой момент, в течение срока доставки, предусмотренного п. 4.7. настоящего Договора, Продавец имеет право уведомить Покупателя о

невозможности поставки заказанного Товара без применения к Продавцу каких-либо санкций со стороны Покупателя.

В случае, если по каким-либо причинам, доставка заказанного Товара Покупателю становится невозможной, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством уведомлений через Личный кабинет на Сайте и/или ПО.

5.2.4. Уведомлять Покупателя о случаях, при которых возможны технические ошибки, в том числе:

-на Сайте Продавца имеется информация о наличии Товара, однако в наличии такой Товар отсутствует;

-на Сайте отображена некорректная стоимость Товара. При отсутствии Товара в наличии/по некорректной цене.

Продавец при наличии вышеуказанных обстоятельств уведомляет Покупателя о невозможности выполнить Заказ в связи с возникшими техническими ошибками. Продавец в таком случае вправе предложить Покупателю иные варианты Заказа.

Если Заказ Покупателя, сформированный по ошибочной цене был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

5.2.5. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем, а также производить видеосъемку в магазинах Кореана, в том числе производить видеофиксацию момента передачи товара Покупателю. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

5.2.6. Продавец вправе заблокировать или удалить учетную запись Покупателя без объяснения причин, в том числе в случае неоднократного нарушения Покупателем условий Договора или передачи учетных данных Покупателя третьим лицам.

5.3. Покупатель обязуется:

5.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами, техническими регламентами, основными потребительскими свойствами Товара, правилами и условиями использования Товара, Ожидаемыми сроками и адресе магазинов Кореана, о месте изготовления Товара, об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара. Ознакомление Покупателя со сведениями, указанными в настоящем пункте, подтверждается фактом Акцепта настоящего Договора.

5.3.2. Предоставлять при оформлении Заявки точное наименование заказываемого Товара, его номер по каталогу изготовителя, при невозможности указать номер по каталогу, все данные об автомобиле, необходимые для точной идентификации требуемого Покупателю Товара: VIN-код автомобиля, тип и номер двигателя, наличие/отсутствие кондиционера, тип и номер КПП, комплектации кузова и салона, наличии/отсутствии конструктивных изменений автомобиля, переоборудовании автомобиля, либо применении нестандартных (неоригинальных) узлов и агрегатов. При нарушении требований данного пункта, Продавец не несет ответственность за совместимость Товара с автомобилем, а также за последствия, вызванные применением Товара.

5.3.3. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, позволяющие точно определить сторону по настоящему Договору: ФИО, адрес временного пребывания/места жительства. При неисполнении условий данного пункта, Продавец вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.

5.3.4. Осуществить приемку Товара в срок не более 14 (четырнадцати) календарных дней с момента размещения соответствующего уведомления о готовности Товара к получению в Личном кабинете Покупателя.

5.4. Покупатель вправе:

5.4.1. Требовать соблюдения условий настоящего Договора Продавцом.

5.4.2. Получать информацию об изменениях в порядке работы с Сайтом.

## *6. Цена и порядок расчетов.*

6.1. Цена на Товар определяется, исходя из прайс-листа, размещенного на Сайте, на момент Заказа Покупателя и состоит из: стоимости Товара и стоимости доставки.

Продавец вправе в одностороннем порядке без согласования с Покупателем вносить изменения в цену Товара в прайс-лист.

В случае доставки Товара по адресу Покупателя, стоимость доставки оплачивается Покупателем дополнительно. При передаче Товара Продавец направляет Покупателю кассовый чек, включающий услугу доставки в электронной форме на адрес электронной почты, указанный Покупателем при регистрации на Сайте.

6.1.1. Продавец не считается не исполнившим свои обязательства по передаче Товара Покупателю в рамках настоящего Договора, в случае отсутствия у него возможности передать Покупателю соответствующий Товар.

6.2. Цена на Товар по настоящему Договору устанавливается в рублях Российской Федерации.

6.3. Оплата Товара производится Покупателем с использованием банковских карт, или использованием денежных средств на Балансе Покупателя в Личном кабинете, или внесением наличных денежных средств в кассу Продавца.

6.4. Денежные средства, уплаченные Покупателем в целях пополнения Баланса, считаются предварительной оплатой (авансовым платежом), проценты за пользование указанными денежными средствами не начисляются, коммерческим кредитом указанные суммы не являются, в отношении сумм платежей, указанных в настоящем пункте Договора, проценты на сумму долга по ст.317.1 ГК РФ не начисляются. Предварительная оплата (авансовый платеж) в случае ее неиспользования подлежат возврату в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты получения Продавцом письменного заявления от Покупателя о возврате указанных денежных средств.

6.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

В соответствии с положением Банка России «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 г. № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие ст.159 Уголовным кодексом Российской Федерации (УК РФ).

Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и

предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой Заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

6.9. При пополнении Баланса, при совершении предварительной оплаты (авансового платежа) Товара и при получении Товара Покупателю направляются кассовые чеки в электронной форме на адрес электронной почты, указанный Покупателем в Личном кабинете на Сайте.

6.10. Продавец имеет право производить списание с Баланса Покупателя ошибочно перечисленные денежные средства без получения предварительного согласия Клиента.

### *7. Порядок и сроки возврата Товара. Гарантии.*

7.1. В случае приобретения Товара дистанционным способом, Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 (семи) дней.

7.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

Под товарным видом в настоящем пункте понимается:

-отсутствие следов установки и/или эксплуатации Товара;

-отсутствие повреждений упаковки;

-сохранность всех пломб и Стикеров;

-отсутствие каких-либо механических повреждений, включая отсутствие: следов воздействия жидкостей, потертостей, царапин, вмятин, сколов и других повреждений.

7.3. Не подлежит возврату и обмену Товар надлежащего качества на аналогичный товар у Продавца, у которого этот Товар был приобретен, если указанный Товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, если Товар указан в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденном Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 г. № 2463. Среди прочего, не подлежат возврату и обмену масла, технические жидкости, химия и косметика для обслуживания автомобилей, ароматизаторы и другие подобные товары бытовой химии.

7.4. Срок и условия гарантии на Товар, установлены изготовителем Товара.

Гарантийные политики производителей Товара размещены на Сайте Продавца.

7.4.1. На поставленный в рамках настоящего Договора Товар (на который изготовителем не установлен гарантийный срок) Продавцом установлен гарантийный срок, который составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента документально подтвержденной установки на автомобиль, но не более 45 (сорока пяти) календарных дней с момента передачи Товара Покупателю.

7.5. Гарантийные обязательства изготовителя, Продавца не распространяются на следующие случаи:

7.5.1. Истекли сроки, предусмотренные пп. 7.1., 7.4. настоящего Договора.

7.5.2. Установка Товара производилась Покупателем самостоятельно.

7.5.3. Товар устанавливался не на станции технического обслуживания Кореана либо не на станции технического обслуживания официального дилера.

7.5.4. Недостатки Товара вызван ДТП, чрезмерным износом при эксплуатации автомобиля, ошибками при установке.

7.5.5. Нарушен регламент замены Товара (тормозные диски, амортизаторы, пружины и пр.), установленный изготовителем автомобиля.

7.5.6. Недостатки, неисправности или коррозия Товара вызванные в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений.

7.5.7. Не предоставлен рекламационный Товар.

7.5.8. При внесении изменений в конструкцию узлов и деталей автомобиля.

7.5.9. Если Товар установлен на автомобиль, для которого он не предназначен.

7.5.10. Повреждения Товара, полученные в результате транспортировки и/или небрежного хранения.

7.5.11. Если недостатки Товара явились следствием его неправильной эксплуатации, воздействия атмосферных явлений или иных внешних воздействий, нарушения правил установки и/или хранения несвоевременным техническим обслуживанием автомобиля.

7.5.12. Если имеет место нормальный, определённый изготовителем для данного срока эксплуатации, износ Товара.

7.5.13. Товар использовался не по прямому его назначению.

7.5.14. Если неисправность запасных частей топливной системы или системы выпуска произошла вследствие использования не предусмотренного изготовителем автомобиля класса топлива или некачественного топлива (наличие воды, механических, химических примесей).

7.5.15. Если повреждения (в особенности деталей подвески и рулевого управления) произошли из-за неаккуратного вождения на неровностях дороги (экстремальная нагрузка на автомобиль эксплуатации автомобиля в условиях спортивных и туристических мероприятий).

7.5.16. Если имеются механические повреждения Товара следы доработки или восстановления.

7.5.17. Если причиной выхода из строя Товара явилось неисправность другой детали либо агрегата.

7.5.18. На не парно замененные детали ходовой части автомобиля (пружины, амортизаторы, стойки стабилизатора).

7.5.19. На амортизаторы, замененные в количестве менее 2 (двух) штук на одну ось автомобиля и без замены защитных комплектов (отбойник плюс пыльник) и установочного комплекта (верхняя опора стойки).

7.5.20. Электрические запасные части, вышедшие из строя в результате некорректной работы электрической системы автомобиля.

7.5.21. Товары (в том числе кузовные листовые детали), имеющие незначительные недостатки, исправляемые (устраняемые, восстанавливаемые) в ходе подготовки к установке на автомобиль либо не влияющие на потребительские свойства Товара, возврату и/или обмену не подлежат и остаются у Покупателя. К числу таких недостатков, помимо прочего, относятся:

-потертости, царапины и другие повреждения пластиковых и металлических кузовных деталей, предназначенных под покраску;



-недостатки всех иных видов Товаров, которые могут быть исправлены при дальнейшей установке на автомобиль, не влияющие на потребительские свойства Товара.

В указанных случаях возврат денежных средств Покупателю не производится. В исключительных случаях, по усмотрению Продавца и по согласованию с ним, возможно предоставление Покупателю скидки на Товар, либо на Товар в следующих Заказах.

7.6. При наступлении гарантийного случая, Покупатель обязан незамедлительно известить Продавца о выявленных недостатках Товара.

Настоящим Покупатель подтверждает свое ознакомление и согласие с рекомендациями Продавца, о необходимости, в целях проведения полной и объективной проверки качества Товара и/или экспертизы Товара, предоставить копии следующих документов:

1) Заявление Покупателя на рассмотрение гарантийного случая.

2) Заказ-наряд на выполнение работ, подписанный уполномоченным лицом станции технического обслуживания и заверенный печатью, об установке Товара на автомобиль с указанием:

-VIN;

-марка автомобиля;

-модификация регистрационный номер автомобиля, ФИО Заказчика;

-даты проведения работ;

-перечень выполненных работ;

-пробег автомобиля на момент проведения работ.

3) Акт выполненных работ с документом об их оплате: кассовый чек.

4) Действующий сертификат соответствия (с указанием автомобилей) на право оказания услуг, предоставляемых станцией технического обслуживания, и приложение к сертификату.

5) Акт дефектовки, оформленный станцией технического обслуживания, с указанием полных данных автомобиля, следующего содержания:

-VIN;

-марка автомобиля;

-модификация;

-дата проведения дефектовки;

-в акте должна быть ссылка на номер заказ-наряда, на основании которого выполнялись работы;

-перечень выполненных работ, необходимых для дефектовки Товара;

-название дефектного Товара, в отношении которого велись работы, с указанием номера по каталогу;

-пробег автомобиля на момент проведения дефектовки.

В акте должна быть указана конкретная причина, объясняющая Рекламацию к Товару, и вследствие чего она была выявлена. Акт дефектовки должен иметь печать и подписи уполномоченных лиц станции технического обслуживания.

6) Заполненный гарантийный талон, если таковой предусмотрен изготовителем Товара.

7) Стикер Продавца.

В случае предоставления Покупателем вышеуказанных документов Продавец вправе принять решения по рассмотрению требований Покупателя незамедлительно исключительно по предоставленным документам без обращения в специализированную организацию для проведения проверки качества либо экспертизы Товара.

Документы, подтверждающие расходы Покупателя, должны быть оформлены на имя Покупателя. В случае предоставления документов, оформленных на

третьих лиц Покупатель должен предоставить документальное подтверждение взаимосвязи с третьими лицами и подтвердить факт возмещения третьим лицам произведённых ими расходов.

7.7 Одновременно с документами, предусмотренными п. 7.6. настоящего Договора, Покупателем предоставляется рекламационный Товар в комплектности, существовавшей на момент поставки Товара.

7.7.1. В случае отказа Покупателя от передачи Товара Продавцу для проведения проверки качества, Продавец будет считаться выполнившим свои обязательства по проведению проверки качества Товара в порядке ст. 327.1 ГК РФ с момента направления Покупателю уведомления о необходимости предоставить Товар.

7.8. Продавец по своему усмотрению может провести проверку качества своими силами или на станции технического обслуживания Кореана. В случае принятия решения Продавцом о проведении проверки качества рекламационного Товара на станции технического обслуживания Кореана, Продавец направляет Покупателю уведомление о времени и месте проведения проверки качества по электронной почте или заказным письмом, а также по телефону.

7.9. В случае технической необходимости предоставить автомобиль для проведения проверки качества Товара, Покупатель принимает все возможные меры для предоставления автомобиля к месту проведения проверки качества Товара в соответствии с датой и временем, указанными в уведомлении Продавца.

В случае отказа Покупателя предоставлять автомобиль для проведения проверки качества Товара, при возникновении таковой необходимости, Покупатель несет ответственность за возможные последствия. В таком случае Продавец вправе отказать в рассмотрении Рекламации Покупателю ввиду невозможности провести комплексную проверку качества и определить причину возникновения недостатка Товара

7.10. Проверка качества Товара, в зависимости от типа товара, особенностей его конструкции, функционального назначения, технической сложности может быть проведена как на станции технического обслуживания Кореана, так и в экспертном учреждении. Право определения учреждения, где будет проводиться проверка качества Товара, остается за Продавцом.

Для выявления гарантийного случая и дальнейшего ремонта на условиях гарантийного обслуживания и/или подтверждения производственного недостатка, Товар может быть направлен изготовителю.

7.11. Если в результате проверки качества рекламационного Товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение проверки качества (экспертизы), а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего требования Продавца.

7.12. Срок гарантийного ремонта Товара не превышает 45 (сорок пять) календарных дней.

7.13. В случае, если Покупатель отказывается принимать Товар, после проведения Продавцом проверки качества Товара, то Продавец направляет Покупателю уведомление о необходимости забрать Товар.

Если по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Продавцом указанного уведомления, Покупатель не заберет Товар, то Товар считается брошенным имуществом в порядке ст. 236 ГК РФ, и Продавец вправе распорядиться Товаром по собственному усмотрению.

7.14. В целях правильного подбора, установки и эксплуатации Товара, Покупателю необходимо соблюдать следующие рекомендации:

7.14.1. Автозапчасти.

Рекомендовано производить установку приобретенной автозапчасти в условиях специализированной станции технического обслуживания.

В случае, если Покупатель самостоятельно производит установку Товара, то берёт на себя ответственность за выполнение регламента работ по установке Товара, без выполнения которого, гарантия на автозапчасть не сохраняется.

7.14.2. Автохимия и автокосметика.

Рекомендовано использовать продукцию автохимии в соответствии с рекомендациями изготовителя автомобиля, исключительно в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации. В случае использования автохимии не рекомендованной изготовителем автомобиля, все риски несет Покупатель.

7.14.3. Шины и диски.

Рекомендовано при выборе руководствоваться указаниями изготовителя автомобиля, сезоном эксплуатации, на который рассчитаны шины. При проведении шиномонтажных работ рекомендовано пользоваться услугами специализированных станций технического обслуживания.

7.14.4. Аксессуары.

Рекомендована установка и использование только в соответствии с приложенной к Товару инструкцией или инструкцией к Товару размещенной на сайте изготовителя. Установку рекомендуется производить в условиях специализированной станции технического обслуживания.

7.14.5. Инструмент.

Рекомендовано использование только в соответствии с приложенной к Товару инструкцией или инструкцией размещенной на сайте изготовителя. В случае применения инструмента не по прямому назначению, Продавец не несет ответственности за возникновение недостатков Товара

*8. Срок действия Договора.*

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Покупателем Акцепта в установленном настоящим Договором порядке, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

*9. Ответственность Сторон.*

9.1. По всем вопросам, непредусмотренным настоящим Договором, ответственность Сторон определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Условия настоящего Договора, предусматривающие пени, а так же штрафы и иные санкции, связанные с возмещением ущерба в случае нарушения договорных обязательств Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, применяются только в том случае, если Сторона Договора, в чью пользу установлена санкция, либо в чью пользу возмещаются убытки, после нарушения договорных обязательств другой Стороной в письменном виде известит ее о намерении взыскать пени, штрафы или иные санкции и (или) потребовать возмещения убытков по факту конкретного нарушения договорных обязательств. Если же такое извещение сделано не было, то соответствующие условия настоящего Договора считаются недействительными и применению не подлежат.

9.3. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает стоимость Товара уплаченную Покупателем, за исключением расходов на доставку до

Покупателя и от Покупателя возвращенного Товара не позднее чем через 10 (десять) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования. Возврат Товара осуществляется Покупателем по адресу магазина Кореана, где Покупатель получал Товар.

9.4. Продавец не несет ответственность за последствия распространения Покупателем информации, указанной при регистрации на Сайте: логина/пароля, или несанкционированного доступа к личному кабинету третьими лицами.

9.5. В случае если Товар не был передан Покупателю по его вине, то Покупатель обязуется оплатить стоимость услуг по доставке Товара до адреса Покупателя и от Покупателя до адреса Продавца.

В указанном случае Покупатель выражает своё согласие на безакцептное списание Продавцом стоимости услуг по доставке с Баланса. Стороны соглашаются принимать в качестве доказательств доставки Товара по адресу Покупателя следующие подтверждения (одно из них или несколько): распечатка телефонных звонков; СМС-сообщения, отправленные на телефонный номер Покупателя; письма, отправленные на электронную почту; уведомления в Личном кабинете. Повторная доставка возможна только после повторной оплаты Покупателем стоимости услуги по доставке Товара до адреса Покупателя.

#### *10. Форс-мажор.*

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых Сторона, не выполнившая обязательства полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся также пожары, наводнения, стихийные бедствия, военные действия и акты государственных органов законодательной и исполнительной власти, сделавшие невозможным исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

10.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

10.3. Сторона, подвергнувшаяся обстоятельствам непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) календарных дней со дня наступления указанных обстоятельств известить об этом другую Сторону, при этом уведомление Продавца размещается на Сайте.

10.4. В случае, если срок действия обстоятельств непреодолимой силы превышает один календарный месяц, то Стороны обязуются разрешить дальнейшую юридическую судьбу настоящего Договора.

#### *11. Порядок разрешения споров.*

11.1. Все вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны попытаются решить путем переговоров и подписания соответствующих соглашений.

11.2. При невозможности достичь договоренности, все споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## *12. Информирование и обработка персональных данных.*

12.1. Производя Акцепт настоящего Договора, Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящее согласие Покупателя действует со дня Акцепта настоящего Договора до дня отзыва в письменной форме.

12.2. Производя Акцепт настоящего Договора, Покупатель подтверждает свое согласие на получение по электронной почте уведомлений о создании Заказов, а также обработку своих персональных данных.

12.3. Информирование о финансовых операциях, стадиях исполнения Заказа, акциях и программах лояльности Продавца, а также информационные сообщения производятся путем СМС-сообщений и рассылок по электронной почте согласно настройкам Личного кабинета. Управление настройками рассылок осуществляется Покупателем самостоятельно через Личный кабинет на Сайте.

## *13. Реквизиты Продавца.*

ИП Платонов Н.Д.

ОГРНИП 318784700017000 от 23.01.2018 г.

ИНН 782614738900

Почтовый адрес: 192242, г. Санкт-Петербург, ул. Белградская, д. 10, корп. 2, лит. А, кв. 66

Банковские реквизиты:

Р/с 40802810155000004594

Северо-Западный банк ПАО Сбербанк

К/с 30101810500000000653

БИК 044030653